

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

מספר בקשה /22 /15178

נושא לדיון 39449

בישיבה שהתקיימה בתאריך 31/08/2022

לגבי התקשרות בקשה להארכת התקשרות לשרות מלווה למידה והטמעה של תכניות רוחב

נושא: בקשה להארכת התקשרות לשרות מלווה למידה והטמעה של תכניות רוחב

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של ד"ר ורד בלוש קליינמן, מנהלת תחום בכירה באגף לבריאות הנפש, מיום 27.05.22, מחליטה הוועדה לאשר הארכת התקשרות עם חברת שביט לשירותי מלווה למידה והטמעה של תוכנית רוחב וזאת בהתאם לתקנה 33 לתקנות חובת המכרזים.

הוועדה

ביום 20/11/18 זכתה חברת שביט במכרז פומבי מס' 07/2018 למתן שירותי למידה והטמעה של תהליכי רוחב בתחום האיכות המקצועית של שירותי שיקום בבריאות הנפש.

ביום 21/04/20 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה ראשונה במכרז, עבור ביצוע רכיבים 1+2 באבן הדרך השנייה, בהיקף של 279,000 ₪ כולל מע"מ עבור ביצוע של 850 שעות שנתיות ולתקופה שמיום 01/05/20 ועד ליום 30/04/21.

ביום 06/07/21 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה שניה במכרז. ביום 29/09/21 וביום 10/11/21 תוקנה החלטת הוועדה כך שהביצוע לתקופה הינו עבור אבן הדרך השנייה. בשל התיקונים שנדרשו הופסקה העבודה של הספק עד לקבלת אישור מתוקן. כדי לאפשר השלמת אבן הדרך החליטה הוועדה כי תקופת ההתקשרות תהיה לשנה החל מיום 10/11/21 ועד ליום 09/11/22. היקף ההתקשרות עבור תקופה זו עמד על סך של 289,950 ₪ כולל מע"מ (כולל נסיעות).

כעת מאשרת הוועדה מימוש אופציה שלישית ואחרונה במכרז, לביצוע רכיבים 1+2 באבן הדרך השלישית כמתואר בטבלה שלהלן:

אבן דרך שלישית – שנה רביעית: המשך הטמעה, פיתוח וכתובת מדריך					
מס.	רכיב	מספר מפגשים	אומדן שעות משוער	זמן ביצוע בחודשי עבודה	אבני דרך לתשלום
1.	<u>למידה מערכתית והפקת תובנות</u> 1. יצירת למידה מערכתית עם כלי איכות נוספים של מערכת השיקום. 2. הפקת תובנות של השירות עצמו ותובנות מערכתיות לצוות המטה, לצוות המחוז. 3. ניתוח תהליכי עבודה ומתן המלצות לשיפורם 4. בניית מתודולוגיה לתכלול ממצאי כלל כלי האיכות להפקת תובנות ברמת השירות וברמה מערכתית מחוזית.	פעמיים בחודש לכל מחוז	3 שעות מפגש לצוות מחוזי אחת לשבועיים x 24 מפגשים בשנה לכל מחוז x 10 מחוזות	10	בסיום כל חודש עבודה ו/או לאחר קיום 2 מפגשים לכל מחוז, לפי המאוחר מבניהם ולשביעות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד ל- 8% מתקרת השעות שהוגדרה (60 שעות)
2.	<u>כתיבת מדריך הלמידה וההטמעה</u> כתיבת מדריך ללמידה והטמעה של הכלים להערכת האיכות המקצועית במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה. גיבוש תכנים ובניית סילבוסים לצורך ביצוע הכשרות לצוות השיקום הבכיר בנושאים הנוגעים להטמעת כלי האיכות, ככל שיידרש לכך על ידי		170 שעות	2	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה רצון לשביעות המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה

המשרד.

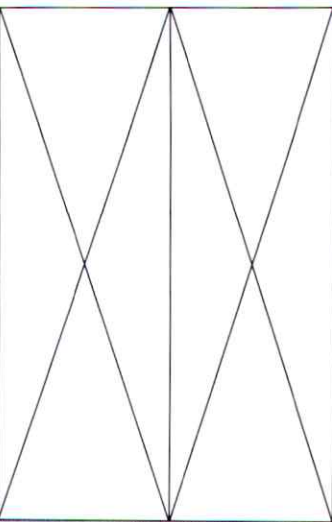

כתיבת ידע תורתי מקצועי, תוך איסוף חומר מקצועי חדשני מהעולם ב-5 השנים האחרונות, בנושא הטמעת כלי איכות במערך בריאות הנפש:

שלב א': סקירת ספרות: סקירה מעמיקה של התחום המבוקש בכל המדינות הרלוונטיות בעולם, על מאפייני הנושא של הערכת איכות מקצועית, מגמות ותצורות בתחום בריאות הנפש בכלל ובתחום השיקום בפרט, זאת תוך הצגת עיקרי המדדים הכמותיים / האינדיקטורים / והנתונים הרלוונטיים הקיימים בנושא.

שלב ב': ניתוח הידע האקדמי: ניתוח הידע האקדמי (אמפירי ותיאורטי) העדכני בסוגיה, אשר נצבר בארץ ובעולם, ב-5 השנים האחרונות אודות המצב החקיקתי / המנהלי / הרגולטורי או המבני, תיאור הבעיות והכשלים בכל מדינה, שיקולים והחלטות בעניין השינוי או הפרויקט, התהליך שהונהג, תועלות שהוגדרו, תוצאות בנייים / סופיות, סביבה מוסדית וציבורית, וכן – מודל התמריצים. כמו כן, ניתוח תועלות – ההשלכות על תחום בריאות הנפש, הצלחות, כשלים, איומים פוטנציאליים, התנגדויות של הארגונים/ מגמות להמשך, והשוואת כל אלה למצב בישראל.




שלב ג': הליך היישום וההטמעה בהמשך ייכתב כל הליך היישום וההטמעה של השימוש בכלל כלי האיכות על כל שלביו, כולל ניתוח תפקיד מיטבי, המפרט את פעולות הליבה הנדרשות מצוות השיקום הבכיר, על 3 תפקידיו, רכוז, רכוז משנה, מתאם שיקום מחוזי ואת הידע העיקרי הנדרש לצורך ביצוע התפקיד.

ערכת למידה זו תפותח עבור צוות המחוז המטמיע, לשם הפעלה עצמאית: ערכה זו תכלול את כל חומרי הפיתוח הרלוונטיים לצוותים כמבצעי פעולות ההטמעה וההכשרה,

				<p>וזאת בהתאמה לתפקיד או לנושאים הרחוביים המשותפים, לרבות חומרים נלווים כדוגמת הנחיות, הכשרות, סילבוסים וחומרים נוספים שפותחו פיתוח. תוצרי הלמידה ומגוון מתודות ההדרכה יכללו גם יחידות לימוד, הרצאות, תרגילים ותרגול, אמצעי ועזרי הדרכה והמחשה.</p> <p>נספחים: כל חומרי הפיתוח לרבות מצגות, תרגולים, סילבוסים של ימי הכשרה וכיוב'</p>
	12 חודשים	890 שעות		סה"כ

ג3(א) מימוש זכות ברירה
מ-10/11/2022 עד 09/11/2023
289,950.00 ₪ כולל מע"מ
24071460

תקנת חוק
תקופת התקשרות
היקף/סכום התקשרות
תקנה תקציבית
חתימות :

<p>יניב פוגל</p>	<p>שירה ארנון</p>	<p> רו"ח חסן אסמעיל אלי קהן רו"ח יוסי גריסי רו"ח שירה ישר</p>	<p> עו"ד אביטל וינר-אומן עו"ד אביבית צמח- רום עו"ד עדי עמיתי</p>	<p> אורית אפרתי לב, יו"ר</p>
------------------	-------------------	--	--	--

394409

www.health.gov.il



מינהל הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health Services

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

כה' באייר, תשפ"ב

27 מאי 2022

לכבוד

ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה להארכת התקשרות לשרות מלווה למידה והטמעה של תכניות רוחב

תקופת ההסכם העיקרי עם הספק, חברת שביט, לעניין שרות מלווה למידה והטמעה של תכניות רוחב צפויה להסתיים בתאריך 14.11.22.

המכרז הינו ל- 4 שנים ואנו מצויים בשנה השלישית להפעלתו.

בשנה הראשונה להפעלת התוכנית הוחל בהתנעת תהליך הטמעת הכלי להערכת האיכות המקצועית של מסגרות השיקום (Fidelity Scale). משבר הקורונה פרץ סביב סיום השנה הראשונה להפעלת התוכנית ועל כן נאלצנו להתאים את התוכנית לצו השעה, תוך התאמה לאבני הדרך. במהלך שנה וחצי לתוך משבר הקורונה נעשה שימוש משמעותי ביותר בצוות התוכנית לצורך הליווי בתקופת החירום. הליווי עסק בסיוע לצוותי מערך השיקום בהמשך השמירה על רציפות השרות הרגולטורי והמעקב אחר איכות מתן השירות למקבלי שירותי השיקום, תוך פיתוח הכלי לניהול קורונה במסגרות השיקום, הטמעתו במערכת הממוחשבת של המשרד ומתן משוב שוטף למנהלי שירותי השיקום, כל זאת לצד פיתוח מודלים ותוכניות רוחב נוספות שמותאמות היו לתקופה זו.

בשנתו השלישית של המכרז (השנה נוכחית) חזרנו להתניע מחדש את תהליך הטמעת הכלי להערכת האיכות המקצועית של מסגרות השיקום (Fidelity Scale). אין ספק שזו תכנית משמעותית ביותר להטמעת תחום כלי האיכות המקצועית במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה והיא מתקיימת לשביעות רצוננו המלאה.

התכנית צפויה להיכנס לשנתה הרביעית והאחרונה לביצוע רכיבים 1+2 באבן דרך שלישית במפרט אבני הדרך של התוכנית. בשנה זו לסיום המכרז, אחת התפוקות המשמעותיות ביותר של צוות הספק תהיה כתיבת מודל הפעלה להטמעת הכלי להערכת האיכות המקצועית של מסגרות השיקום (כלי הפילדליטי).

לאור האמור, אנו מבקשים הארכת התקשרות לשנה נוספת בין התאריכים 15.11.22 עד לתאריך 14.11.23 ובעלות של 289,950 ₪ כולל מע"מ מתקנת השיקום, שמספרה 24.07.14.60.

ב ב ר כ ה

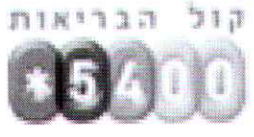
ד"ר רוד בלוש קליינמן

סיביל סירקיס

ע. ראש האגף לבריאות הנפש

מנהלת תחום בכירה איכות, תכנון, מחקר ופיתוח מקצועי

Mental Health Services
Ministry of Health
P.O.B 1176, Jerusalem 91010
Call.Habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655969



האגף לבריאות הנפש
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
דוא"ל Call.Habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655969

שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.1' – פירוט אבני הדרך והתפוקות שיידרשו בכל דרך – מערז שרות מלווה למידה הטמעה של תכניות רווח

אבן דרך ראשונה – שנה ראשונה: התנהגות ויישום					
מס.	רכיב	מספר מפגשים	זמן ביצוע בשעות עבודה	זמן ביצוע בחודשי עבודה	אבני דרך לתשלום
1.	<p>בניית תכנית עבודה שנתית</p> <p>ביצוע כל הפעולות שלהלן בהתייחס לכל מחזו מבין 10 המחזות הכוללים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הכרת שירותי השיקום והבנת המפה הארגונית בכל מחזו, אופן ניהול המחזו על ידי הרכז, רכז המשנה והמתאמים. 2. הגשת מסמך אבחון ומיפוי המצב הקיים. 3. גיבוש מתודולוגית עבודת ההטמעה כתוכנית עבודה שנתית, כולל לוחות זמנים לביצוע. 4. זיהוי הקשיים ביישום ובהטמעה. 5. בניית דרכים להתמודד עם הקשיים. 	2-3 מפגשים בחודש עם כל רכז וצוותו	8 שעות חודשיות x 2 רכזים x 10 רכזים חודשים	2	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשביעות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה
2.	<p>פיתוח וקיום מערכי הדרכה, חניכה וליוי אישי</p> <p>פיתוח וקיום מערכי הדרכה, חניכה וליוי אישי בפועל של צוותי השיקום הבכיר במחוזות.</p>	2-3 מפגשים בחודש עם כל רכז וצוותו	8 שעות חודשיות x 2 רכזים x 10 רכזים חודשים	2	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשביעות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה
3.	<p>קיום מפגשי הערכת איכות מקצועית</p> <p>קיום מפגשי הערכת איכות מקצועית בהתאם למפורט להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מפגש הערכת איכות מקצועית כולל ביצוע מודלינג. 2. מפגשי הערכת איכות כולל חניכה אישית ותרגול לכל עובד מצוות השיקום הבכיר בסביבת העבודה האישית שלו, על פי תכולות השיקום הנדרש לו לצורך תפקודו וההליכים הנדרשים לכך. כל זאת יעשה בשטח, למול צוות שירותי השיקום ובמשרדו בלשכת הבריאות. 3. הנחייה ותרגול אישי, עבודה עם כל בעל תפקיד הנוגעת להטמעה במקום עבודתו לגבי המערכת הממוחשבת, תהליכי ההערכה, הידע הנדרש ותרגולם. 	ליוי כל צוות מחוזי ב-4 שירותי שיקום בשנה, סה"כ 4 שירותי שיקום x 10 מחוזות = 40 שירותים בשנה	12 שעות הערכת איכות מקצועית לכל שירות + 2 מפגשים בשטח + שעות חניכה x 40 שירותים	8	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לכל 10 שירותים לשביעות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד ל-25% מתקרת השעות שהוגדרה (120 שעות)
4.	<p>זיהוי והתמודדות עם מוקדי הקושי</p>	מפגש אחד עם כל רכז וצוותו	5.5 שעות x 10 רכזים	55 שעות	בסוף שנת ההתקשרות הראשונה /או עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשביעות רצון המשרד, לפי המאורח מבניהם, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה
		סה"כ	855 שעות	12 חודשים	

אבן דרך שניה – שנה שנייה ושלישית: יישום והטמעה (אופציונלי לשיקול דעת המשרד)

מס.	רכיב	מספר מפגשים	חישוב אומדן שעות משוער	זמן ביצוע בחדשי עבודה	אבני דרך לתשלום	
1.	מפגשי גיווינג (Joining) עם מנהלי יחידות שיקום מפגש גיווינג עם מנהל השירות (45 דק' למפגש, הקצאת שעות נדרשת לטובת כל מפגש – 2.5 שעות, כולל זמן הכנה)	ליווי כל צוות מחוזי ב-6 שירותי שיקום, סה"כ 60 שירותים (10-ב מחוזות)	2.5 שעות למפגש x 60 מפגשים	3	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשבועות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה	
2.	מפגשי הערכת איכות מקצועית מפגש הערכת איכות מקצועית, כולל ביצוע מודלינג למפגשי הערכת איכות, כולל תזיכה אישית ותרגול לכל עובד מצוות השיקום הבכיר בסביבת העבודה האישית שלו, על פי תכולת העיסוק הנדרש לו לצורך תפקודו וההליכים הנדרשים לכך. כל זאת יעשה בשטח, למול צוות שירותי השיקום ובמשרדו בלשכת הבריאות. הנחייה ותרגול אישי, עבודה עם כל בעל תפקיד הנוגעת להטמעה במקום עבודתו לגבי המערכת הממוחשבת, תהליכי ההערכה, הידע הנדרש ותרגולם.	ליווי כל צוות מחוזי ב-6 שירותי שיקום בשנה, סה"כ 60 שירותים (10-ב מחוזות)	12 שעות לכל שירות (כולל מפגש הערכת איכות לשירות 2 + מפגשים בשטח + שעות חניכה) x 60 שירותים	8	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לכל 20 שירותים לשבועות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד ל-33% מתקרת השעות שהוגדרה (240 שעות)	
3.	זיהוי והתמודדות עם מוקדי הקושי	מפגש אחד לכל רכז מחוז, בכל שנה (ב-10 מחוזות)	5.5 שעות x 10 רכזים = 55 שעות בשנה x 2 שנים	2	תשלום 1: בסיום שנת ההתקשרות השנייה ואו עם השלמת סבב ראשון של מפגשים עם כלל הרכזים לשבועות רצון המשרד, לפי המאוחר מבניהם, לפי ביצוע בפועל ועד ל-50% מתקרת השעות שהוגדרה (55 שעות)	
4.	עיבוד וניתוח תוצאים אומדן וניתוח תוצאים, תוך תכלול התוצאים של כלל כלי ההערכה.	אומדן וניתוח לכל שירות, סה"כ 60 שירותים	3 שעות עבודה לשירות x 60 שירותים	3	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשבועות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה	
5.	משוב לשירות השיקומי 1. בניית משוב לכל מסגרת וליווי הרכזים באמצעות משובים. 2. מעקב אחר תכנית פעולה שהמסגרת מחזירה לרכז.	משוב אחד לכל שירות, סה"כ 60 שירותים	10 שעות עבודה לבניית משוב עבור שירות אחד בכל שנה x 60 שירותים	8	עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לכל 20 שירותים לשבועות רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד ל-33% מתקרת השעות שהוגדרה (200 שעות)	
סה"כ					24 חודשים	1,760 שעות

אבן דרך שלישית – שנה רביעית: המשך הטמעה, פיתוח וכתבת מודרך (אופציונלי לשיקול דעת המשרד)

אבני דרך לתשלום	זמן ביצוע בחודשי עבודה	720 שעות	אומדן שעות משוער	מספר מפגשים	רכיב	מס.
<p>בסיום כל חודש עבודה ו/או לאחר קיום 2 מפגשים לכל מחוז, לפי המאוחר מבניהם ולשיעור רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד ל-8% מתקרת השעות שהוגדרה (60 שעות)</p>	10	720 שעות	3 שעות מפגש לצוות מחוזי אחת לשבועיים 24 x מפגשים בשנה לכל מחוז 10 x מחוזות	פעמיים בחודש לכל מחוז	<p>למידה מערכתית והפקת תובנות</p> <ol style="list-style-type: none"> יצירת למידה מערכתית עם כלי איכות נוספים של מערכת השיקום. הפקת תובנות של השירות עצמו ותובנות מערכתיות לצוות המטה, לצוות המחוז. ניתוח תהליכי עבודה ומתן המלצות לשיפורם בניית מתודולוגיה לתכלול ממצאי כלל כלי האיכות להפקת תובנות ברמת השירות וברמה מערכתית מחוזית. 	1.
<p>עם השלמת ביצוע אבן הדרך במלואה לשיעור רצון המשרד, לפי ביצוע בפועל ועד לתקרת השעות שהוגדרה</p>	2	170 שעות			<p>כתבת מודרך הלמידה וההטמעה</p> <p>כתבת מודרך ללמידה והטמעה של הכלים להערכת האיכות המקצועית במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה. גיבוש תכנים ובניית סילבוסים לצורך ביצוע הכשרות לצוות השיקום הבכיר בנושאים הנוגעים להטמעת כלי האיכות, ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.</p> <p>כתבת ידע תורתי מקצועי, תוך איסוף חומר מקצועי חדשני מהעולם ב-5 השנים האחרונות, בנושא הטמעת כלי איכות במערך בריאות הנפש:</p> <p>שלב א': סקירת ספרות: סקירה מעמיקה של התחום המבוקש בכל המדינות הרלוונטיות בעולם, על מאפייני הנושא של הערכת איכות מקצועית, מגמות ותצורות בתחום בריאות הנפש בכלל ובתחום השיקום בפרט, זאת תוך הצגת עיקרי המדדים הכמותיים / האינדיקטורים / והנתונים הרלוונטיים הקיימים בנושא.</p> <p>שלב ב': ניתוח הידע האקדמי: ניתוח הידע האקדמי (אמפירי ותיאורטי) העדכני בסוגיה, אשר נצבר בארץ ובעולם, ב-5 השנים האחרונות אודות המצב החקיקתי / המנהלי / הרגולטורי או המבני, תיאור הבעיות והכשלים בכל מדינה, שיקולים והחלטות בעניין השינוי או סופיות, התהליך שהונהג, תועלות שהוגדרו, תוצאות ביניים / סופיות, סביבה מוסדית וציבורית, וכן – מודל התמריצים. כמו כן, ניתוח תועלות – ההשלכות על תחום בריאות הנפש, הצלחות, כשלים, איומים פוטנציאליים, התנגדויות של הארגונים/ מגמות להמשך, והשוואת כל אלה למצב בישראל.</p> <p>שלב ג': הליך היישום וההטמעה בהמשך ייכתב כל הליך היישום וההטמעה של השימוש בכלל כלי האיכות על כל שלביו, כולל ניתוח תפקיד מיטבי, המפרט את פעולות הליבה הנדרשות מצוות השיקום הבכיר, על 3 תפקידיו, רכז, רכז משנה, מתאם שיקום מחוזי ואת הידע העיקרי הנדרש לצורך ביצוע התפקיד.</p>	2.

אבן דרך שלישית – שנה רביעית: המשך הטמעה, פיתוח וכתובת מדריך (אופציונלי לשיקול דעת המורה)

אבני דרך לתשלום	זמן ביצוע בחודשי עבודה	אומדן שעות משוער	מספר מפגשים	מס.	מס. רכיב
			X	X	<p>ערכת למידה זו תמותח עבור צוות המחוז המטמיע, לשם הפעלה עצמאית: ערכה זו תכלול את כל חומרי הפיתוח הרלוונטיים לצוותים כמבצעי פעולות ההטמעה וההכשרה, וזאת בהתאמה לתפקיד או לנושאים הרוחביים המשותפים, לרבות חומרים נלווים כדוגמת הנחיות, הכשרות, סילבוסים וחומרים נוספים שפותחו פיתוח. תוצרי הלמידה ומוגוון מתודות ההדרכה יכללו גם יחידות לימוד, הרצאות, תרגילים ותרגול, אמצעי ועזרי הדרכה והמתחשה.</p> <p>נספחים: כל חומרי הפיתוח לרבות מצגות, תרגולים, סילבוסים של ימי הכשרה וכיוב'</p>
X	12 חודשים	890 שעות	X	X	סה"כ

תאריך: 27 במאי 2022

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: נוהל פנייה לוועדת המכרזים לשירותים וטובין לרכישה באמצעות פטור ממכרז

פירוט ההתקשרות:	הארכת התקשרות במכרז להפעלת שרות מלווה למידה והטמעה של תכניות רוחב, במסגרת מימוש אופציה, בין התאריכים 15.11.22 עד לתאריך 14.11.23
סכום מאושר להתקשרות:	289,950 ₪
סעיף תקציבי	24.07.14.60
שם היחידה	שיקום בריאות הנפש
שם גורם מקצועי:	ד"ר ורד בלוש-קליינמן - מנהלת תחום בכירה איכות, תכנון, מחקר ופיתוח מקצועי

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה. אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רוחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	תאיר סרי-לוי
חתימה:	תאיר סרי-לוי